



Algemene voorwaarden.

30 januari 2025



Algemene voorwaarden



Artikel 1 – Algemeen

1.1 – In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Harb: het fullservice website bureau gevestigd ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88694585.
- Opdrachtgever: de natuurlijke – of rechtspersoon die met Harb een overeenkomst aangaat of aan wie Harb een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Harb en de opdrachtgever betreffende de levering van diensten en producten.
- Diensten: alle door Harb aangeboden diensten, waaronder ontwerpen, bouwen, hosten en onderhouden van websites.
- Schriftelijk: communicatie per e-mail of per post.

1.2 – Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle werkzaamheden en/of feitelijke rechtsbetrekkingen van Harb, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

1.3 – Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen mogelijk wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Harb wordt opgenomen. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 – Indien Harb gedurende korte of langere tijd geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden eist, laat dit onverlet het recht van Harb om alsnog directe en strikte naleving te eisen. Het feit dat Harb de voorwaarden soepel toepast, geeft de opdrachtgever geen enkel recht.

Algemene voorwaarden



1.5 – Nietige of vernietigbare bepalingen hebben geen invloed op de geldigheid en de kracht van overige bepalingen. De nietige of vernietigde bepaling(en) zullen worden vervangen door nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) die stroken met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).

1.6 – Harb behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

2.1 – Alle offertes en prijsopgave door Harb zijn geheel vrijblijvend en blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld.

2.2 – Harb kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 – Een samengestelde prijsopgave verplicht Harb niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.4 – De overeenkomst ontstaat op het moment waarop de aanvaarding Harb heeft bereikt, tenzij Harb de offerte reeds daarvoor of binnen 48 uur daarna heeft ingetrokken, in welk geval geen overeenkomst ontstaat. Intrekking door Harb leidt nimmer tot aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect daardoor ontstaan.

2.5 – Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Harb zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Algemene voorwaarden



2.6 - Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.7 - De omvang van de verplichtingen van Harb wordt uitsluitend bepaald door hetgeen schriftelijk is bevestigd in de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Opdrachten dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.

Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst

3.1 - Harb zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 - Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Harb het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 - De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Harb aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Harb worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Harb zijn verstrekt, heeft Harb het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 - Harb is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Harb is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Harb kenbaar behoorde te zijn.

Algemene voorwaarden



3.5 - Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Harb de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.6 - Indien door Harb, of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht, werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever, of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.7 - Indien Harb aan de opdrachtgever documentatie, een afbeelding, monster of model toont en/of verstrekt, dient dit slechts ter aanduiding. Harb is niet verplicht om het eindresultaat exact hieraan te laten voldoen, tenzij dit expliciet is afgesproken.

3.8 - Een door Harb opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.

Artikel 4 - Account

4.1 - Indien een account is overeengekomen (bijvoorbeeld bij een website), zal Harb opdrachtgever en/of gebruikers een account verschaffen. Het account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren.

4.2 - Iedere actie die middels het account van opdrachtgever of een gebruiker plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van opdrachtgever te zijn geschied. Indien opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een account plaatsvindt, dient opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Harb te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

Algemene voorwaarden



Artikel 5 - Levering en levertijd

5.1 - De opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Mocht Harb onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Harb alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Harb een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen

5.2 - Na schriftelijk akkoord op de offerte gaat Harb over tot de realisatie van de volledige website. Indien er een ontwerp is opgenomen in de offerte, wordt deze voorafgaand aan de realisatie gepresenteerd aan de opdrachtgever. Na ontvangst van feedback van de opdrachtgever op het ontwerp, of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties, gaat Harb over tot de realisatie van de volledige website. De nieuwe website is werkzaam in de meest recente internetbrowsers en de eerste voorgaande versies van deze browsers. Op eerdere versies wordt niet getest.

Artikel 6 - Bedenktermijn

6.1 - Tenzij uit de bestelling, de offerte en/of overige geldige delen van de overeenkomst duidelijk het tegendeel blijkt, wordt opdrachtgever geacht om toestemming te verlenen om de uitvoering van de overeenkomst direct aan te vangen. De in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek ("BW") en in artikel 7:46i BW bedoelde bedenktijd voor ontbinding van een overeenkomst op afstand, die overigens alleen geldt voor consumenten, is diensgevolge niet van toepassing.

6.2 - Indien een consument-opdrachtgever en Harb uitdrukkelijk, en op afstand, zijn overeengekomen dat de dienstverlening niet direct na sluiting van de overeenkomst zal aanvangen, heeft die consument-opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden binnen 7 werkdagen na sluiting van de overeenkomst, of tot de overeengekomen datum waarop de uitvoering van de overeenkomst zal aanvangen indien dat eerder is dan 7 werkdagen na sluiting.

Algemene voorwaarden



Artikel 7 – Prijzen en betaling

7.1 – Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

7.2 – Wijzigingen in de tarieven worden door Harb minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Harb gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Harb zal opdrachtgever hiertoe ten minste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Indien opdrachtgever als consument partij vormt bij de overeenkomst, kan opdrachtgever de overeenkomst opzeggen tot het moment waarop de tariefwijziging in werking treedt. De opzegging treedt in dat geval in werking één maand na het moment waarop deze door Harb is ontvangen. Indien opdrachtgever niet als consument handelt, bestaat deze bevoegdheid tot opzegging slechts indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 4% per jaar.

7.3 – In het tarief van Harb zijn inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Reis- en verblijfkosten worden gedeclareerd conform afspraken in de offerte.

7.4 – De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het door Harb verschuldigde bedrag te voldoen. De opdrachtgever dient 50% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, o.v.v. het factuurnummer. Harb houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.

Algemene voorwaarden



7.5 – De opdrachtgever dient na oplevering van de website, op productieomgeving (uiteindelijke locatie website) of na 2 maanden op acceptatieomgeving (testlocatie website), het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Harb stuurt hiertoe een factuur die binnen 14 dagen dient te worden voldaan.

7.6 – Bij duurovereenkomsten is Harb bevoegd tot het verrichten van automatische incasso. Indien opdrachtgever een automatische incasso storneert terwijl deze wel verschuldigd was, of automatische incasso in het geheel beëindigt, is Harb gerechtigd een administratieve vergoeding van €20 in rekening te brengen.

7.7 – In genoemde gevallen behoudt Harb zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

7.8 – Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Harb een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 7 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.

7.9 – Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Harb heeft voldaan.

7.10 – In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Harb en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Harb onmiddellijk opeisbaar.

Algemene voorwaarden



Artikel 8 – Rechten van intellectuele eigendom

8.1 – Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Harb of diens licentiegevers.

8.2 – Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal opdrachtgever de programmatuur of andere materialen van Harb niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien kennelijk per abuis is nagelaten aan opdrachtgever zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken.

8.3 – Tenzij indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is het opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

8.4 – Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen die buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten vallen, vormen een inbreuk op het intellectueel eigendom van Harb. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van 1.000 euro per inbreukmakende handeling en 10.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan Harb, onverminderd het recht van Harb om schade geleden door de inbreuk vergoed te krijgen of om andere rechtsmaatregelen te treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat Harb opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van 5.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

Algemene voorwaarden



8.5 – Harb behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 – Geheimhouding

9.1 – Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

9.2 – Harb zal geen kennis nemen van gegevens die opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Harb, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of Harb daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel

10 – Beëindiging overeenkomst

10.1 – Iedere duurovereenkomst (zoals onderhoud, hosting en/of een domeinnaam) wordt aangegaan voor de termijn genoemd de offerte. Indien geen termijn is genoemd, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een termijn van 1 jaar, te rekenen vanaf het moment van oplevering van de betreffende dienst. Tenzij het aanbod of de offerte anders bepaalt, wordt een duurovereenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van twee maanden, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden. Indien opdrachtgever een consument is, wordt een duurovereenkomst na het verstrijken van de eerste contractstermijn automatisch omgezet naar onbepaalde tijd, waarna een opzegtermijn van één maand zal gelden.

Algemene voorwaarden



10.2 - Harb kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Harb gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden. Vorderingen van Harb zijn dan direct opeisbaar.

10.3 - Harb heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding. Vorderingen van Harb zijn dan direct opeisbaar.

10.4 - Een opdrachtgever kan een overeenkomst annuleren, voordat Harb begonnen is met de uitvoering ervan, als de opdrachtgever de hierdoor ontstane schade vergoedt. De schade kan in ieder geval bestaan uit gereserveerde arbeidstijd. Indien de opdrachtgever een opdracht met toestemming van Harb annuleert, terwijl Harb al begonnen is met de uitvoering van de opdracht, is de opdrachtgever gehouden alle tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren te vergoeden. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij voorts verplicht Harb te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

10.5 - Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Harb gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt, de diensten en eventueel accounts behorend bij die overeenkomst te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van opdrachtgever in Harb systemen opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. Harb is daarbij niet verplicht opdrachtgever uit eigen beweging een kopie van deze gegevens te verschaffen. Vóór de beëindiging kan opdrachtgever wel om een kopie vragen.

Algemene voorwaarden



Artikel 11 – Overmacht

11.1 – Harb is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Harb kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Harb tot aan dat moment te voldoen. Harb is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

11.2 – Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Harb geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Harb niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder begrepen. Harb heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Harb zijn verbintenis had moeten nakomen. Onder overmacht vallen tevens storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten buiten de macht van Harb en contractuele tekortkomingen van partijen van wie Harb bij het verlenen van haar diensten afhankelijk is.

Algemene voorwaarden



Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 – Harb is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Harb in de nakoming van enige op haar rustende wezenlijke verplichting jegens de opdrachtgever.

12.2 – Voor bedrijfs- gevolg- of indirecte schade of schade als gevolg van overmacht is Harb in geen geval aansprakelijk, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Harb.

12.3 – Voor zover Harb bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, Harb weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Harb op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Harb of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Harb.

12.4 – In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Harb slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Harb meldt.

12.5 – De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Harb kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

12.6 – Harb is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

Algemene voorwaarden



12.7 – Harb is niet verantwoordelijk of aansprakelijk wanneer een website niet meer functioneert, vanwege wijzigingen door opdrachtnemer, wijzigingen door derden, nalatig onderhoud, aanvallen van buitenaf, of andere oorzaken. Eventuele noodzakelijke wijzigingen om het product weer werkend te krijgen, worden aan de opdrachtgever doorberekend.

12.8 – De opdrachtgever dient Harb terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Harb geleden schade.

12.9 – Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Harb jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

12.10 – Opdrachtgever vrijwaart Harb voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 13 – Klachten

13.1 – De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Harb, waarna Harb deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Harb binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot het indienen van een klacht. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.

13.2 – Klachten schorten de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Algemene voorwaarden



Artikel 14 – Overig

14.1 – Harb zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Harb.

14.2 – Wanneer Harb bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhosting provider stelt.

14.3 – Harb is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15 – Geschillenregeling en toepasselijk recht

15.1 – Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 – Alle geschillen tussen Harb en de opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Harb gevestigd is. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijk arbitrage-instituut.

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website [harb.nl](https://www.harb.nl). Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.